

Programa de Asistencia al Empleado (EAP)

Cook & Boardman ofrece un Programa de Asistencia al Empleado (EAP). Este es un beneficio patrocinado por la empresa que brinda el apoyo y los recursos que necesita para abordar desafíos y preocupaciones personales o relacionados con el trabajo. Usted y los miembros de su hogar pueden recibir hasta 8 sesiones de consejería presenciales gratuitas cada año. Es confidencial y sin costo para usted y los miembros de su hogar. La ayuda está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año al 800.633.3353.

Acceso a su EAP y servicios de vida laboral

Hay dos maneras de acceder a su EAP y a los servicios de vida laboral:

1. Llame al 800.633.3353, o
 2. Visite mygroup.com
 - Haga clic en “Login” y luego en “Login to my Portal”
 - Use el código de la empresa: cookandboardman (esto puede cambiar próximamente a CBXSolutions, pero aún no ha sido actualizado)
 - Ingrese su correo electrónico y contraseña (no tiene que ser un correo electrónico del trabajo)
-

Evaluación y consejería

Algunas razones para utilizar el EAP incluyen dificultades matrimoniales, crianza de hijos, estrés, depresión, preocupaciones laborales, uso o abuso de alcohol y drogas, duelo y pérdida, o de manera preventiva. Cuando los empleados y sus familiares llaman al EAP, se les ofrecen sesiones de consejería presenciales, telefónicas o virtuales, en las que un profesional autorizado y con experiencia en su área puede realizar una evaluación completa. El EAP es una terapia a corto plazo enfocada en soluciones, por lo que no todos los problemas pueden resolverse dentro del modelo del EAP y podrían requerir referencia a otros recursos.

Servicios en línea

- 7 áreas de contenido: Crianza, Envejecimiento, Equilibrio, Bienestar, Vida diaria, Trabajo e Internacional

- Seminarios en línea mensuales y cursos de aprendizaje electrónico con certificados de finalización
 - Bases de datos con buscador y enlaces de recursos para cuidado infantil, cuidado de adultos mayores y servicios relacionados, adopción, abogados, planificadores financieros certificados, cuidado de mascotas, escuelas secundarias y universidades públicas y privadas, y oportunidades de voluntariado
 - Más de 100 audios y 100 videos en línea que cubren una variedad de temas de salud
 - Centro de Ahorros: programa de descuentos de hasta el 25% en artículos de marcas reconocidas
 - Centro de Reubicación: programa interactivo que permite explorar comunidades en todo Estados Unidos
-

Servicios legales

- Asesoría legal telefónica gratuita
 - Cita gratuita de 30 minutos para consulta legal con un abogado local
 - En la mayoría de los casos, 25% de descuento en servicios legales continuos
 - Formularios legales disponibles para descargar (como testamentos, solicitud de certificado de defunción, etc.)
 - Enciclopedia legal en línea
 - No cubre disputas o acciones que involucren al empleador, al EAP o asuntos comerciales
-

Servicios financieros

- Citas gratuitas de asesoría financiera
- Temas que se abordan incluyen bancarrota, presupuestos, compra de vivienda, ahorro para la universidad y planificación para la jubilación
- Materiales educativos y hojas de trabajo financieras proporcionados antes de las citas

- 40 calculadoras financieras disponibles en línea
- Recuperación en caso de robo de identidad mediante monitoreo de crédito
- Informe de crédito con descuento